

NUVEA PaaS©

DCMS et supervision
augmentée du
Data Center



L'EXPLOITATION D'UN DATA CENTER

L'exploitation moderne d'un data center nécessite la manipulation de grands volumes de données qui proviennent de sources hétérogènes « en silos » interdisant le plus souvent une prise de décision rapide. Le DCMS (Data Center Management System) permet une supervision augmentée du data center en réunissant DCIM et DCSO au travers d'un seul cockpit unifié.

NOTRE SOLUTION NUVEA PaaS©

NUVEA PaaS© permet le pilotage global des opérations (DCSO) et des infrastructures (DCIM) dans un cockpit unique intégré.

Il permet d'optimiser la gestion des salles IT en vue de fournir des services avec un haut niveau de SLA :

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE:

Compte tenu de contraintes d'exploitation

DISPONIBILITÉ ET MAÎTRISE DES RISQUES:

Au meilleur coût possible

MAÎTRISE DES OPEX ET VALORISATION DES CAPEX

LES PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

- Gestion multi sites illimitée
- Gestion des droits et préférences
- Gestion des portails
- Gestion du reporting et des tableaux de bords personnalisables
- Market place
- CRM: comptes, contacts...
- Gestion des services financiers: devis en cours, factures...
- Gestion des projets et événements: calendriers..
- Suivi des gestes de proximité
- Gestion du support et ticketing
- Module de Business Intelligence gérant des requêtes complexes
- Visualisation des salles IT via leurs jumeaux numériques en ligne

GESTION DE LA PERFORMANCE

Les tableaux de bord permettent le suivi en temps réel des indicateurs de performance (KPI) et des indicateurs d'activités. Ceux-ci sont complètement personnalisables. Les ajustements peuvent être directement opérés via le cockpit (GTC, accès au site...) et/ou via le jumeau numérique en ligne. Le module de Business Intelligence permet de faire des analyses fines des performances à partir de l'entrepôt de données.

GESTION DES ALARMES

La gestion des alarmes est automatisée par le gestionnaire de workflows à partir de la remontée d'informations des périmètres techniques et génère automatiquement les tickets et les événements associés en fonction de la criticité : Notifications, calendriers, demandes d'accès au site. Les alarmes sont affichées directement dans le tableau de bord du client en fonction de ses priorités de suivi. Le tableau de bord est personnalisable à la main du client à partir de widgets de suivi d'activités que le client compose comme il le souhaite.

JUMEAU NUMÉRIQUE

Le jumeau numérique est le modèle fidèle de la salle IT qui permet de :

- Visualiser et gérer l'inventaire des actifs en salle
- Gérer « en ligne » les capacités actuelles et futures : Rackage d'un équipement, décommissionnement ...
- Gérer les changements et leur historique
- Simuler et évaluer immédiatement l'impact des gestes de proximité et interventions en ligne

Le DCMS effectue en temps réel et en ligne tous les contrôles de faisabilité : emplacement disponible, puissance disponible, simulation thermique etc.

Ainsi toute intervention est tracée et son suivi automatisé au travers du DCMS

GESTION DES GESTES DE PROXIMITÉ

Les gestes de proximités sont gérés directement au travers du DCMS :

Le client a accès au catalogue de services gestes de proximité du fournisseur (catalogue interne au DCMS et/ou platform to platform)

Le DCMS propose une aide à la recherche sous forme de filtres et ou d'interrogations directes

Le client peut commander directement les gestes de proximité au travers du panier

Un système d'annonce permet d'être informé des derniers services mis en ligne

TABLEAUX DE BORD ET REPORTING

La gestion des alarmes est automatisée par le gestionnaire de workflows à partir de la remontée d'informations des périmètres techniques et génèrent automatiquement les tickets associés en fonction de la criticité

Les alarmes sont affichées directement dans le tableau de bord du client en fonction de ses priorités de suivi

Le tableau de bord est personnalisable à la main du client à partir de widgets de suivi d'activité que le client compose comme il le souhaite

LES AVANTAGES DU

DCMS NUVEA PaaS®

1. Solution évolutive facilitant l'intégration des composants techniques via nos connecteurs : GTC, SURETE, GMAO, ... ;
2. Architecture modulaire permettant une configuration à la carte ;
3. Système d'authentification forte permettant de sécuriser les échanges en s'appuyant sur les meilleurs standards de sécurité (ISO27001) ;
4. Plateforme événementielle permettant le pilotage « automatisé » des processus d'exploitation grâce à un puissant gestionnaire de workflows – par exemple une alarme GTC va générer l'ouverture automatique d'un ticket, les notifications aux destinataires concernés en fonction de leurs droits et profils, la demande d'établissement d'un badge pour l'intervention etc. ;
5. Cockpit intégré permettant de visualiser tous les événements à partir de portails conviviaux et personnalisés ;
6. Puissant moteur de BIS (Business Intelligence System) permettant de créer tout type de requête, de reporting à partir de votre data lake ;
7. Fourniture du service en mode SaaS pour une gestion simplifiée et sans surprise - service managé avec SLA garanti ;
8. Pas de prérequis pour l'installation en mode SaaS ;
9. Mode On premise possible ;

NOUS CONTACTER

contact@newgeneration-sr.com



Gilles CIEZA - CEO

06 98 37 01 01

gilles.cieza@newgeneration-sr.com

Lucas ARDANUY - Commercial

06 19 51 50 17

lucas.ardanuy@newgeneration-sr.com

Samir KHERRAZ - Product owner

06 99 59 27 86

samir.kherraz@newgeneration-sr.com

Julia MOUSSEL - Marketing Communication

06 60 54 09 73

julia.moussel@newgeneration-sr.com